

## **Total Tunisie – Afrique Assistance**

### **Une assistance routière pour une conduite sereine**

En cette matinée du 24 mars à l'Hôtel le Concorde aux Berges du Lac, **Souheil BEN HALIMA**, Directeur Général d'**Afrique Assistance** et **Matthieu LANGERON**, Directeur Général de **Total Tunisie**, entourés de leurs équipes, avaient convié la presse tunisienne pour la signature d'une convention de partenariat entre les deux entités portant sur le domaine de l'assistance dépannage.

#### **Des prestations d'assistance pour les détenteurs de la TOTAL CARD 24/7**

« Fidèle à notre crédo de toujours faire plus pour nos clients » rappelait **Matthieu LANGERON**, **Total Tunisie** et **Afrique Assistance** ont signé une convention de partenariat par laquelle **Afrique Assistance** assurera désormais les prestations d'assistance routière aux clients de **Total Tunisie**, détenteurs de la **TOTAL Card**.

Ces prestations seront fournies par **Afrique Assistance** 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 engloberont les services suivants :

#### **Dans les stations de services de TOTAL :**

1. Le transport des occupants du véhicule à la suite d'une panne ou d'un accident ;
2. Le remorquage du véhicule suite à une erreur de carburant vers le garage le plus proche, pour vidanger le réservoir ;
3. Le remorquage du véhicule au garage le plus proche suite à une panne ou un accident, dans une station du réseau Total.

#### **Hors des stations de services de TOTAL :**

1. Le survoltage de la batterie à plat ;
2. La livraison de carburant en cas de panne sèche ;
3. La livraison d'huile moteur en cas de baisse de niveau ;
4. La livraison de liquide de refroidissement en cas de surchauffe du moteur ;
5. Le remplacement de roue en cas de crevaison.

« Nous sommes particulièrement heureux de ce partenariat avec **Total Tunisie**, reflétant notre volonté commune de toujours mieux servir nos clients. Ce partenariat avec **Total**, l'un des plus grands groupes pétroliers au monde, nous honore et nous oblige à davantage de qualité et de réactivité vis-à-vis de nos clients. » concluait **Souheil BEN HALIMA**.

---

#### **A propos d'AFRIQUE ASSISTANCE**

**AFRIQUE ASSISTANCE**, première compagnie d'assistance automobile en Tunisie, est le fruit de la collaboration entre l'assureur espagnol **MAPFRE** et une grande partie des compagnies d'assurances tunisiennes. **MAPFRE**, groupe multinational d'assurance directe dont les activités englobent également la réassurance, l'assistance et les risques spéciaux emploie plus de **38 000 collaborateurs** dans plus de **50 pays** et est le leader du marché espagnol.

#### **A propos de TOTAL TUNISIE**

Filiale du groupe pétrolier Total, **Total Tunisie** compte près de 300 collaborateurs et génère plus de 4 000 emplois indirects ; ses activités sont réparties sur 8 sites industriels et 157 stations-service dédiées à la distribution de carburants. **Total Tunisie** compte investir 100 millions de dinars sur la période 2015/2017.

---

#### **Contact Presse AFRIQUE ASSISTANCE**

Erich ALAUZEN  
T. +216 93 953 465

#### **Contact Presse TOTAL TUNISIE**

Chiraz Hajri  
T.+216 58 56 54 45